

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. Jelen szabályzat az R-TEAM hűségprogramban való részvétel szabályait és feltételeit, valamint a program érvényességi körét határozza meg.

1.2. A program szervezője az R-GOL Sp. z o. o. (korábban R-GOL Marcin Radziwon Sp. K.), Górka 3D, 14-100 Ostróda, adószám (NIP): 741-213-29-44, cégjegyzékszám: KRS 0001034546

a továbbiakban: „Szervező”.

1.3. A program az R-TEAM néven fut.

1.4. A Programban részt venni kívánó személy (a továbbiakban: „Ügyfél” vagy „Résztevő”) az alábbiak révén léphet be a Programba:

Felhasználói fiókot hoz létre a www.R-GOL.com webáruházban, megjelöli hozzájárulását a programban való részvételhez, és hozzájárul a kereskedelmi tájékoztatók elfogadásához (feliratkozás a hírlevélre) vagy

a Szervező hagyományos üzletében kitölti az elektronikus űrlap minden kötelező mezőjét, és bejelöli rajta a szükséges hozzájárulásokat; ezzel egyúttal fiókot hoz létre a webáruházban.

1.5. A Programban való részvétel szabályai jelen Szabályzatban kerülnek meghatározásra, amely elérhető a www.R-GOL.com weboldalon és a Hagyományos üzletekben.

1.6. A Szervező fenntartja magának a jogot a Szabályzat módosítására a Program teljes tartama alatt. A Szabályzat módosításáról illetve az új Szabályzat hatálybalépésnek napjáról a Szervező www.R-GOL.com címen elérhető weboldalán és hagyományos üzleteiben tájékoztatás lesz közzétéve. A résztvevők e-mailben kapnak értesítést a Szabályzat módosításáról.

2. A PROGRAM SZABÁLYAI

2.1. Az R-TEAM egy különleges, önkéntes részvételen alapuló hűségprogram a Webáruház és a Hagyományos üzletek mindazon ügyfele számára, akik rendelkeznek fiókkal a www.R-GOL.com webáruházban vagy a hagyományos üzletben hozzájáruló nyilatkozatot tettek a kereskedelmi célú tájékoztatók (hírlevél) elfogadásáról. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy egyes Üzletek Programban való részvételét ideiglenesen vagy végleg felfüggeszse.

2.2. A Résztvevő a Webáruházban vagy a Hagyományos üzletben végzett vásárlása után összegszerű prémiumot kap, amely az adott vásárlás értékének 10%-át teszi ki. E prémium felhasználásának szabályait a Szabályzat későbbi rendelkezései tartalmazzák. A Programban való részvétel által további kedvezmények és különleges ajánlatok válnak elérhetővé, amelyek feltételeit a Szervező külön határozza meg.

2.3. Az R-TEAM Programba való belépés feltételei:

felhasználói fiók létrehozása a Webáruházban, és hozzájáruló nyilatkozat a kereskedelmi célú tájékoztatók (hírlevél) elfogadásáról, vagy

elektronikus regisztrációs űrlap kitöltése egy Hagyományos üzletben – ami egyenértékű a fiók létrehozásával a Webáruházban –, és hozzájáruló nyilatkozat a kereskedelmi célú tájékoztatók elfogadásáról.

2.4. Az R-TEAM Programba való részvételét megerősítő Felhasználó fiókjának tartalmaznia kell a kötelező személyes adatokat (családi név, utónév, e-mail cím, telefonszám), valamint, nem kötelező jelleggel, a születési dátumot. A Szervező fenntartja magának a jogot a potenciális Felhasználó által kitöltött űrlap elutasításához, ha az űrlap nem tartalmaz minden kötelező adatot.

2.5. Az a Résztvevő, aki Hagyományos üzletben jelentkezik a Programba, automatikusan fiókot hoz létre a www.R-GOL.com webáruházban, és kap egy virtuális Hűségkártyát, amelynek révén azonosítható lesz a Hagyományos üzletben való vásárlás alkalmával. A Résztvevő azonosítása személyes adatainak megadásával is lehetséges.

2.6. A webáruház felhasználói fiókjának bejelentkezési adatai arra az e-mail címre lesznek elküldve, amelyet a felhasználó a regisztráció során az elektronikus űrlapon megadott.

2.7. Az R-TEAM Programban csak felnőtt személy vehet részt.

2.8. Kiskorúak részvétele a programban kizárólag hivatalos gondviselőik beleegyezésével engedélyezett, az űrlapon feltüntetett vonatkozó hozzájárulás bejelölésével.

2.9. A Résztvevő köteles betartani jelen Szabályzat rendelkezéseit, köteles tartózkodni a közérkölsbe ütköző tevékenységtől, valamint köteles tartózkodni az R-TEAM Programban szerzett tagságával való kereskedelmi célú vagy Szervezőt károsító visszaéléstől. A Résztvevő az R-TEAM Program vonatkozásában különösen köteles tartózkodni az alábbiaktól:

a) Nem vásárolhat a Webáruházban a Résztvevőnek járó Prémium felhasználásával egy másik személy nevében vagy javára.

b) Nem folytathat kereskedelmi tevékenységet az R-TEAM Programba való részvétele kapcsán, és különösen tiltott a Webáruházban vagy hagyományos üzletben Prémium felhasználásával vásárolt termékek viszonteladása.

c) Nem adhatja át a Résztvevő webáruházi fiókjának belépési adatait harmadik személynek a Résztvevő Prémiumának felhasználása céljából.

2.10. A Szervező fenntartja magának a jogot a Résztvevő kizárására az R-TEAM Programból, ha az megsérti a jelen Szabályzat rendelkezéseit, különösen a fenti 2.9. pontban foglaltakat.

3. A PRÉMIUM JÓVÁÍRÁSÁNAK ÉS FELHASZNÁLÁSÁNAK SZABÁLYAI AZ R-TEAM PROGRAMBAN

3.1. Az R-TEAM Programban részt vevő Ügyfelek az R-GOL hagyományos üzleteiben, a www.R-GOL.com webáruházban és az R-GOL.com alkalmazásban végrehajtott minden vásárlás után összegszerű prémiumban részesülnek, melynek mértéke a vásárlás szállítási díj nélkül számított értékének 10%-a. A prémium felhasználása az alább meghatározott feltételek mellett történhet. A Prémium nem váltható készpénzre. A Prémium összege a matematika szabályai szerint kerekített egész érték.

3.2. A jóváírt Prémium a következő, Hagyományos üzletben, az alkalmazásban vagy a Webáruházban végzett vásárlás alkalmával használható fel, de kizárólag a leárazással, akcióval és más kedvezménnyel nem érintett termékek esetében. A Prémium a következő vásárlásra kapott kedvezmény formájában kerül felhasználásra azzal a kikötéssel, hogy a kedvezmény csak a leárazással és akcióval nem érintett termékekre érvényes, és nem haladhatja meg a megvásárolt termék értékének 50%-át.

3.3. Abban az esetben, ha a Résztevő fiókjában rendelkezésre álló Prémium összege meghaladja a megvásárolni kívánt áruk értékének 50%-át, a Prémium fennmaradó, fel nem használt része a Résztevő fiókjában marad, és felhasználható a következő vásárlás alkalmával. Ha a Résztevő fiókjában rendelkezésre álló Prémium összege egyenlő vagy kisebb, mint az adott vásárlással érintett áruk értékének 50%-a, a Résztevő felhasználhatja a Prémium teljes összegét.

3.4. Ha a Prémium egy olyan tranzakció során kerül felhasználásra, amelyben a Résztevő több terméket vásárol, úgy annak összege arányosan kerül szétosztásra a termékek között, és arányosan csökkenti minden - leértékeléssel és akcióval nem érintett - termék vételárát.

3.5. A tranzakció után járó Prémium az adott tranzakció során megvalósuló értékesítéstől számított 30 nap után használható fel. Az értékesítés a tranzakció keretében kezdeményezett értékesítés adóügyi rögzítésének napján tekintendő befejezettnek. Az értékesítés adóügyi rögzítése az áru Résztevő számára történő kiküldése vagy átadása előtt következik be.

3.6. Az adott vásárlási tranzakció után járó Prémium felhasználására a Résztevőnek 180 nap áll rendelkezésére. A fenti időszak leteltével a jóváírt Prémium törlésre kerül, de ez nem érinti a későbbi tranzakciók után jóváírt Prémiumokat.

3.7. A fiók egyenlegére és a jóváírt prémiumokra vonatkozó mindennemű információ elérhető a Webáruházban a „Saját fiók” fülben, illetve a hagyományos üzletek dolgozóinál.

3.8. Hagyományos üzletben történő vásárlás esetén a Résztevőt virtuális kártyája alapján azonosítják. Ha a Résztevő nem rendelkezik vele, az azonosítás más adatai (pl. személyes adatok vagy elektronikus levélcím) alapján történik, amennyiben az azonosítás során nem merülnek fel megalapozott kétségek a Résztevő hitelességét illetően.

3.9. Ha a Résztevő a Prémium felhasználásával végrehajtott tranzakcióból származó árut visszatéríti, az adott árura eső Prémium összege jóváírásra kerül a Résztevő fiókján.

3.10. Ha a Résztevő olyan tranzakcióból származó árut térít vissza, amelyben Prémiumot írtak jóvá a fiókján, a jóváírt Prémium összegét csökkentik a visszatérített áru értéke után járó összeggel.

3.11. A Program nem vonható össze az üzletben felhasználható más programmal vagy kedvezménykóddal, és egyazon tranzakción belül nem használható fel többféle program vagy további kedvezménykód.

3.12. A Program csak akkor érvényesíthető a kosáron, ha a Résztevő be van jelentkezve a fiókjába. Ha a Résztevő a jóváírt Prémiumot a Webáruházban szeretné felhasználni, a vásárlás során a kosárban be kell jelölnie a „Felhasználom az R-TEAM prémiumot” opciót, amelynek eredményeként a kosár leárazással nem érintett árucikkeinek vételára a megfelelő összeggel csökken - feltéve, hogy a Résztevő rendelkezik jóváírt Prémiummal. A Program csak akkor érvényesíthető a kosáron, ha a felhasználó be van jelentkezve a fiókjába.

3.13. A Prémium Hagyományos üzletben történő felhasználásához a Résztevőnek a vásárlás előtt közölnie kell az eladóval, hogy a Program Résztevőjeként szeretné felhasználni Prémiumát.

3.14. A Szervező fenntartja magának a jogot a jóváírandó Prémium összegének módosítására. A Prémium összegének módosítása előtt jóváírt Prémiumok felhasználása a módosítás előtti feltételekkel történik. A Prémium összegének módosításáról a Szervező

megfelelő közleményt tesz közzé a www.R-GOL.com weboldalon, az R-GOL hagyományos üzleteiben, továbbá e-mail útján értesíti a Résztevőket.

3.15. Amennyiben a Résztevő fiókjában a Prémium összegének jóváírása vagy felhasználása nem a Szabályzatban előírtaknak megfelelően történt meg, a Szervező jogosult részben vagy teljesen érvényteleníteni a jóváírt prémiumot, majd erről tájékoztatja a Résztevőt.

3.16. Az R-TEAM program Résztevői számára időszakos akciókat is meghirdetnek (pl. prémium megtöbbszörözése, vásárlás után járó további ajándékok stb.). Az időszakos ajánlatok részleteiről (az ajánlat időtartama, feltételei) a www.R-GOL.com weboldal és a hagyományos üzletek tájékoztatnak. A Szervező saját belátása szerint, külön meghatározott szabályok mellett küldhet különleges akciós ajánlatokat a Program azon résztvevőinek, akik hozzájárultak a kereskedelmi tájékoztatók fogadásához.

4. SZEMÉLYES ADATOK

4.1. A Résztevő személyes adatainak megadása önkéntes, de az R-TEAM hűségprogramban való részvétel elengedhetetlen feltétele. Ezen adatok megadásának hiányában a csatlakozás a fenti programhoz nem lehetséges. A születési dátum megadása nem kötelező, és nem befolyásolja az R-TEAM hűségprogramba való csatlakozás lehetőségét.

4.2. Az Ügyfél személyes adatainak feldolgozása az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 sz. rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – a továbbiakban: „GDPR” szerint történik. A Résztevő személyes adatainak Adatkezelője a Program Szervezője. A kapcsolattartás az Adatkezelővel a következő módokon történhet: az eSklep@R-GOL.com e-mail címre küldött üzenet útján vagy a (+48) 22 299 89 00 telefonszámon.

4.3. Az Adatkezelő Adatvédelmi Tisztviselőt jelölt ki, aki az Ügyfél adatainak kezelésével kapcsolatos mindennemű ügyben megkereshető. Az Adatvédelmi Tisztviselő elérhetősége: IOD@r-gol.com.

4.4. A Résztevő adatait (családi és utónév, e-mail cím, telefonszám, születési dátum) az elektronikus űrlapról gyűjtik be a regisztráció során. A Szervező a Résztevő személyes adatait a GDPR alapján az alábbi célokból dolgozza fel: a) az adásvételi szerződés teljesítése és a prémium jóváírása, valamint a felhasználói fiók kezelése az R-GOL webáruházában a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés b) pontja alapján; b) az adatkezelőre háruló jogi – különösen adóügyi és számviteli – kötelezettségek teljesítése a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés c) pontja alapján; kereskedelmi tájékoztató kiküldése elektronikus úton az adatkezelő termékeiről és szolgáltatásairól (GDPR 6. cikkének (1) bekezdés a) pontja – hozzájárulás); az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikkének (1) bekezdés f) pontja), melynek célja a saját követelések behajtása, az adatkezelővel szemben támasztott követelésekkel szembeni védekezés, a statisztikai és elemzési tevékenység végzése, illetve a kapcsolattartás. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a személyes adatokat kereskedelmi célból egyes esetekben profilalkotáshoz használjuk, hogy a Résztevő igényeihez alakított kereskedelmi tájékoztatót küldhessünk, ami egyúttal jogos és megalapozott érdekünk (GDPR 6. cikkének (1) bekezdés f) pontja).

4.5. A Résztevő adatai nem kerülnek átadásra harmadik országba. A személyes adatok feldolgozásának időtartama az adatkezelés céljától függ. A személyes adatok tárolásának

ideje az alábbi tényezőktől függ: jogszabályok, amelyek a Szervező számára megszabják az adatkezelés időtartamát; a Szervező érdekeinek érvényesítéséhez feltétlenül szükséges időtartam; a Szervező által nyújtott szolgáltatások teljesítéséhez és a Résztevő szükséges kiszolgálásához nélkülözhetetlen időtartam; az adatkezeléshez adott hozzájárulásban megszabott időszak.

4.6. A Program résztvevője jogosult saját adataihoz hozzáférni, azokat napra készvé tenni és helyesbíteni. A Program résztvevője jogosult visszavonni személyes adatainak kezelésére adott hozzájárulását, az adatok törlésére kérni a Szervezőt, megtiltani személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekei alapján történő feldolgozását, továbbá jogosult az adatkezelést korlátozni, illetve az adatok áthelyezését kérni. A hozzájárulás visszavonása nem teszi semmissé a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A Résztevő a fenti jogokat úgy gyakorolhatja, hogy kapcsolatba lép az Adatkezelővel a megadott elérhetőségei útján, és közli vele, mely jogával kíván élni és milyen érvényességi körben.

4.7. A Program résztvevője köteles értesíteni a Szervezőt a regisztrációs űrlapon megadott személyes adatainak mindennemű változásáról. Értesítés hiányában a Szervező nem vállal felelősséget a Program Résztvevőinek szánt aktuális akciókról szóló tájékoztatók késedelmes vagy megghiúsult kiküldéséért, amennyiben a Résztevő a tájékoztató kiküldéséhez nélkülözhetetlen személyes adatokat érintő adatváltozásról szóló értesítést mulasztotta el.

4.8. A Résztevő, ha kétségei támadnak afelől, hogy az Adatkezelő szabályszerűen kezeli-e személyes adatait, panaszt nyújthat be az Adatvédelmi Hivatalban (cím: ul. Stawki 2, Warszawa).

4.9. A Program Résztvevőitől átvett személyes adatok címzettjei az Adatkezelő részére adatfeldolgozási szerződés keretében támogató szolgáltatásokat (többek között IT támogatást, marketingtevékenységet) nyújtó gazdasági társaságok.

5. A PROGRAM LEZÁRÁSA, A PROGRAMBAN VALÓ RÉSZVÉTEL LEMONDÁSA

5.1. A Szervező fenntartja magának a jogot a program bármelyik pillanatban történő lezárásához vagy felfüggesztéséhez a program teljes időtartama alatt a Résztevő addig megszerzett jogosultságainak csorbítása nélkül.

5.2. Ha a Szervező lezárja vagy felfüggeszti a Programot, minden résztvevői Hűségkártyán és fiókban letiltják a Prémium jóváírását. Ez azonban nem sérti a Résztevőt azon jogát, hogy a fiókjában nyilvántartott Prémiumát a megfelelő tranzakcióktól számított 180 napig felhasználhassa.

5.3. A Program lezárásáról vagy felfüggesztéséről a Szervező köteles közleményt közzé tenni a www.R-GOL.com weboldalon, az R-GOL hagyományos üzleteiben, illetve e-mail útján értesíteni a Résztevőket.

5.4. Ha a Szervező lezárja vagy felfüggeszti a Programot, a Résztevő nem jogosult követelni a Szervezőtől megszerzett Prémiumának készpénzben való kifizetését.

5.5. A Programban való részvétel lemondása a kereskedelmi tájékoztató (hírlevél) fogadásához adott hozzájárulás visszavonásával történhet vagy az Ügyfélszolgálat közvetlen értesítése útján a következő elérhetőségeken: eSklep@R-GOL.com; tel.: (+48) 22 299 89 00. A fiók megszüntetése egyúttal a megszerzett Prémium felhasználásáról való lemondással is jár.

6. REKLAMÁCIÓS ELJÁRÁS

6.1. A Résztvevő jogosult reklamációt nyújtani be e Szabályzat rendelkezéseinek teljesítése kapcsán, különös tekintettel a megítélt Prémium vagy a kedvezmények érvényesítése ügyében.

6.2. A reklamációt a panaszolt körülmény bekövetkezésétől számított 30 napon belül kell benyújtani. A reklamációt postán, vagy futárszolgálattal küldve, illetve személyesen lehet benyújtani a Szervező székhelyén, továbbá beküldhető e-mailben is az eSklep@R-GOL.com címre, valamint a kapcsolattartási űrlapon ezen a címen: <https://www.R-GOL.com/contact>.

6.4. A reklamációnak tartalmaznia kell a reklamáló fél családi és utónevét, esetleg pontos levélcímét, a körülmények pontos dátumát és leírását, valamint a reklamáció indoklását.

6.5. A reklamációt a Szervező a reklamáció kézhezvételétől számított 30 napon belül elbírálja. Különösen indokolt esetben e határidő további 30 nappal hosszabbítható meg. A reklamáció elbírálásáról a panaszos Ügyfél levélben, illetve kérésére e-mailben értesül.

6.6. Az ügyfél, ha a reklamációs folyamat során megfogalmazott követeléseit elutasítják, vagy ha a 7.2. pontban meghatározott határidő letelik, követeléseit jogosult a bírósághoz benyújtani.

7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

7.1. Jelen Szabályzatban nem szabályozott esetekben a lengyel jog, különösen pedig a polgári törvénykönyvről szóló 1964. április 23-i törvény előírásai alkalmazandók (Hiv. Közl. 1964. évi 16. szám 93. tételszáma, módosítva).

7.2. A Szabályzat alkalmazásával kapcsolatos mindennemű vitás ügyben a megfelelő bíróság dönt a hatályos jogszabályok szerint.

7.3. A Szabályzat szövege minden Résztvevő számára elérhető a www.R-GOL.com weboldalon, a Hagyományos üzletekben és a Szervező székhelyén.

7.4. A vonatkozó hozzájárulás bejelölése a Hagyományos üzletben elérhető regisztrációs űrlapon, illetve a Programba való belépés a www.R-GOL.com weboldalon jelen Szabályzat rendelkezéseinek elfogadását és betartásuk kötelezettségének felvállalását jelenti.

7.5. A Program Szervezője nem vállal felelősséget azért, ha az Ügyfél a regisztrációs űrlapot hibásan tölti ki.

7.6. Jelen Szabályzat 2020.03.01-tén lép hatályba.